POLITICA INTERNA PER LA QUALITÀ

IN ACCORDO ALLA NORMA ISO 9001:2015

CAMPO DI APPLICAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

COMMERCIALIZZAZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI, DISPOSITIVI E IMPIANTI ANTINCENDIO

EMMECI ANTINCENDIO SRL è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e che per affrontare le sfide occorrono decisioni vincenti. Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la migliore strategia aziendale. Pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti. Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale si basa su alcuni punti di forza suddivisi per area tematica quali:

RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Fornire un prodotto/servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli di qualità che segua l'intero sviluppo del servizio, dalla fase di approvvigionamento dei materiali fino all'installazione e la manutenzione presso il Cliente perseguendo la politica interna "Zero reclami", obiettivo cui devono essere mirate le attività dell'organizzazione;
Essere il punto di riferimento tecnico per il Cliente, per risolvere eventuali sue problematiche relative ai prodotti/servizi attraverso consulenze specifiche;
La puntualità, rapidità e flessibilità nel rendere disponibile al Cliente le adeguate risorse, rispettando completamente i requisiti definiti in fase contrattuale;
Avere un parco collaboratori qualificato e costantemente formato al fine di riuscire ad essere sempre aggiornati circa le evoluzioni dei settori di competenza in cui opera l'organizzazione;
Garantire, tramite numerosi controlli durante il processo, un prodotto/servizio valido ed affidabile nel tempo.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

L'azienda si fa promotrice della formazione continua, come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato di tutte le prestazioni offerte.
Tenere costantemente informato tutto il personale aziendale sugli obiettivi e sui risultati conseguiti dall'azienda;
Valutare e premiare il personale che dà un contributo rilevante per il miglioramento dei processi.

L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

Aumentare costantemente il giro di affari, attraverso l'adozione di strategie di marketing oppure attività promozionali per far conoscere la gamma di prodotti/servizi offerti;
Aumentare la potenzialità sul territorio ottimizzando gli ambiti già acquisiti e acquisendone di nuovi attraverso la cura dell'immagine aziendale e degli aspetti commerciali.

IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso;
Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management;
La politica sopra descritta viene comunicata tramite l'ausilio della bacheca interna aziendale, oltre che essere consegnata a mano a tutto il personale operativo nelle strutture, fornitori e clienti.

LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Verificare il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento Europeo n. 2016/679, nonché l'impianto privacy implementato dall'Organizzazione;
Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire una corretta gestione e protezione nel trattamento di dati personali;
Tutelare i dati personali e ridurre al minimo i rischi di distruzione, di perdita degli stessi, di accesso non autorizzato e utilizzo non consentito o non conforme alle finalità di raccolta;
Individuare periodicamente e adottare misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate;
Sensibilizzare il personale autorizzato circa l'importanza di una gestione corretta dei dati personali affidati dal Titolare del trattamento;
Comunicare e diffondere le informazioni verso l'esterno esclusivamente per lo svolgimento delle attività aziendali nel rispetto delle normative vigenti.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Mantenere standard di lavoro conformi alle prescrizioni legali in materia di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro (D.lgs. 81/08).
Salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori come elemento fondamentale per assicurare una continua crescita ed un livello d'eccellenza nel proprio campo;
Rispettare scrupolosamente la legislazione vigente, valutando tutti i rischi ai quali sono esposti i lavoratori ed adottando tutte le misure di prevenzione e protezione opportune;
Elaborare e mettere a punto piani di sicurezza contenenti le misure e le procedure necessarie a prevenire eventi accidentali o situazioni di emergenza nonché le misure per contenere gli effetti negativi, da adeguare in funzione dell'evoluzione delle attività;
Informare, formare, addestrare e sensibilizzare tutti i lavoratori affinché svolgano i loro compiti in sicurezza e assumano le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
Rispettare le caratteristiche personali dei dipendenti, creando un ambiente di lavoro in cui ognuno possa esprimersi al massimo delle proprie capacità;

CONTRASTO AI CAMBIAMENTI CLIMATICI E IMPEGNO AMBIENTALE

L'organizzazione riconosce l'importanza crescente delle tematiche ambientali e si impegna attivamente a contribuire al contrasto dei cambiamenti climatici, in coerenza con i requisiti della norma ISO 9001:2015 e relativi aggiornamenti. In particolare, la Direzione intende:

- Considerare i cambiamenti climatici tra i fattori del contesto esterno dell'organizzazione che possono influenzare la capacità di conseguire i risultati attesi del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Valutare e monitorare i rischi e le opportunità legati agli impatti ambientali delle attività aziendali, integrandoli nel processo decisionale strategico;
- Promuovere l'uso razionale delle risorse naturali e l'adozione di tecnologie energeticamente efficienti nei processi di installazione e manutenzione degli impianti;
- Sensibilizzare il personale, i fornitori e i clienti sull'importanza della sostenibilità ambientale attraverso iniziative di formazione e comunicazione interna ed esterna;
- Supportare progetti e pratiche aziendali finalizzate alla riduzione delle emissioni di gas serra, riduzione degli sprechi e gestione sostenibile dei rifiuti;
- Includere criteri ambientali nella selezione dei materiali e nella pianificazione operativa, compatibilmente con le esigenze tecniche e qualitative del servizio offerto.

Cuneo, lì 15/01/2025

La Direzione Generale

(Massimiliano Colantoni)

_____

Firmato digitalmente da:
COLANTONI MASSIMILIANO
Firmato il 16/06/2025 10:57
Seriale Certificato: 3437157
Valido dal 28/03/2024 al 28/03/2027
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA